

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное общеобразовательное учреждение - Средняя общеобразовательная школа
поселка Рассуха Унечского района Брянской области
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести количество материалов, размещенных на официальном сайте организации к количеству, установленному нормативными правовыми актами.	Размещение нормативных документов и локальных актов	В течение месяца	Гунич Т.Н., ЗД по УВР	Внесены недостающие сведения и НПА	До 01.05.2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Дооснастить помещения комфортными местами для ожидания в коридоре, обеспечить доступность питьевой воды для посетителей.	Оснащение помещения для ожидания в коридоре комфортными местами, кулером для воды.	01.09.2019г.	Иванова Т.В., завхоз	Помещения для ожидания в коридоре оснащены комфортными местами, кулером для воды.	До 1.09.2019
III. Доступность услуг для инвалидов					
Дооборудовать помещения организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещения и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов.	2 полугодие 2019	Иванова Т.В., завхоз	Повышена доступность помещений и прилегающей территории для инвалидов	До 31.12.2019г.
Расширить перечень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Расширение для инвалидов перечня условий доступности образовательных услуг.	2 полугодие 2019	Гунич Т.Н., ЗД по УВР	Расширен перечень условий доступности образовательных услуг, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	До 31.12.2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	Проведение лекций для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	2 раза в год	Гунич Т.Н., ЗД по УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих дистанционные формы взаимодействия, на тему «Этика в деятельности работника образования».	апрель, сентябрь 2019
Рекомендовано проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности.	Проведение лекций для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	2 раза в год	Гунич Т.Н., ЗД УВР	Проведены лекции для работников, осуществляющих непосредственное осуществление образовательной деятельности	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-



df
/М.И.Рылькова/