

Директор школы

М.И.Рылькова

17.12.2018

План

по устранению недостатков в качестве оказания услуг, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ – СОШ пос. Рассуха Унечского района Брянской области .

№	Критерии НОК, меры по повышению качества.	Сроки
1. Открытость и доступность информации об организации		
1	Обеспечить своевременное размещение информации и внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации на школьном сайте.	Январь 2018
2.	Популяризация сайта через размещение информации в помещении школы о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для участников образовательного процесса.	В течение учебного года
3.	Мониторинг школьного сайта.	1 раз в месяц
4.	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	2 квартал
5.	Размещение на официальном сайте информации о порядке рассмотрения обращений граждан и о результатах обращения граждан , поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг	В течение учебного года
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения .		
1	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями здоровья	По отдельному плану.
2	Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процесс	В течение года
3.	Обеспечение необходимых условий для индивидуальной работы с обучающимися.	В течение учебного года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации.		
1	Профессиональная переподготовка педагогических работников , повышение квалификации.	В течение года
2	Проведение педагогического совета, собрания работников по вопросу независимой оценки качества оказания услуг.	По отдельному плану.
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг.		
1	Изучение удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг через проведение самообследования .	В течение года
2	Размещение на сайте Школы информации об участии педагогических работников и обучающихся в проектной деятельности и распространения опыта Школы в рамках событий муниципального, регионального уровней	В течение года
3	Доведение до сведения получателей образовательных услуг информации о возможных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов	В течение года
4	Проведение мероприятий с привлечением общественности с целью ознакомления с деятельностью школы и повышения ее имиджа	В течение года